

**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION
ESCUELA DE POSGRADO**

MAESTRÍA EN GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD

**PERFIL DE COMPETENCIA DEL EGRESADO(A) DE LA MAESTRÍA EN GERENCIA
DE SERVICIOS DE SALUD**

Competencias del egresado de la Maestría en Gerencia de Servicios de Salud:

1. Desarrolla destrezas que le permiten adaptarse rápidamente a los diferentes cambios que se producen en los servicios de salud.
2. Conoce y aplica conceptos, métodos e instrumentos sobre Gerencia Financiera y Logística; en términos de calidad, eficacia, eficiencia y productividad en salud.
3. Adquiere conocimientos e interpreta los principales componentes de la Gerencia de calidad siguiendo los pasos, principios e instrumentos más utilizados en salud.
4. Diseña y presenta investigaciones orientadas a la solución de problemas que presenta la gerencia en los servicios de salud.
5. Describe y participa en la Gerencia de Recursos Humanos planteando estrategias de aplicación en el ámbito de salud.
6. Conoce y domina conceptos básicos relacionados con la organización y dirección de programas y servicios de salud y reconoce el nivel de atención que requiere el paciente y refiere las que no corresponden a su nivel de atención.
7. Analiza los procesos de la gestión de calidad en los servicios de salud, llegando a proponer modelos para un adecuado servicio en las organizaciones de salud.
8. Asume disposición para el trabajo en equipo con proactividad y responsabilidad, siguiendo las normas que se establecen en las áreas de trabajo que le permita optimizar sus conocimientos en beneficio de la atención médica.
9. Realiza investigaciones altamente especializadas en el área Gerencia de los Servicios de Salud, en función de los requerimientos del país con rigor científico, responsabilidad y ética.

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION

ESCUELA DE POSGRADO

OBJETIVOS ACADEMICOS

Brindarle al profesional una visión completa del entorno sanitario y de gestión, acordes con las nuevas reformas implementadas en las instituciones de salud, cambios acordes al proceso de descentralización y transferencias de competencias del gobierno central a los gobiernos regionales y también locales.

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION

ESCUELA DE POSGRADO

PLAN DE ESTUDIOS

MAESTRÍA EN GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD
PLAN DE ESTUDIOS N° 03
PRIMER CICLO

CÓDIGO	ASIGNATURA	CREDITOS			HORAS			PRE REQUISITO
		CT	CP	TC	HT	HP	TH	
E-GSS101	Metodología de la Investigación	4	1	5	64	32	96	-
E-GSS102	Planificación Estratégica en Salud	4	1	5	64	32	96	-
E-GSS103	Gerencia de Recursos Humanos	4	1	5	64	32	96	-
E-GSS104	Gerencia Hospitalaria y de Servicios Públicos	4	1	5	64	32	96	-
E-GSS105	Tesis I	4	1	5	64	32	96	-
TOTAL :		20	5	25	320	160	480	

SEGUNDO CICLO

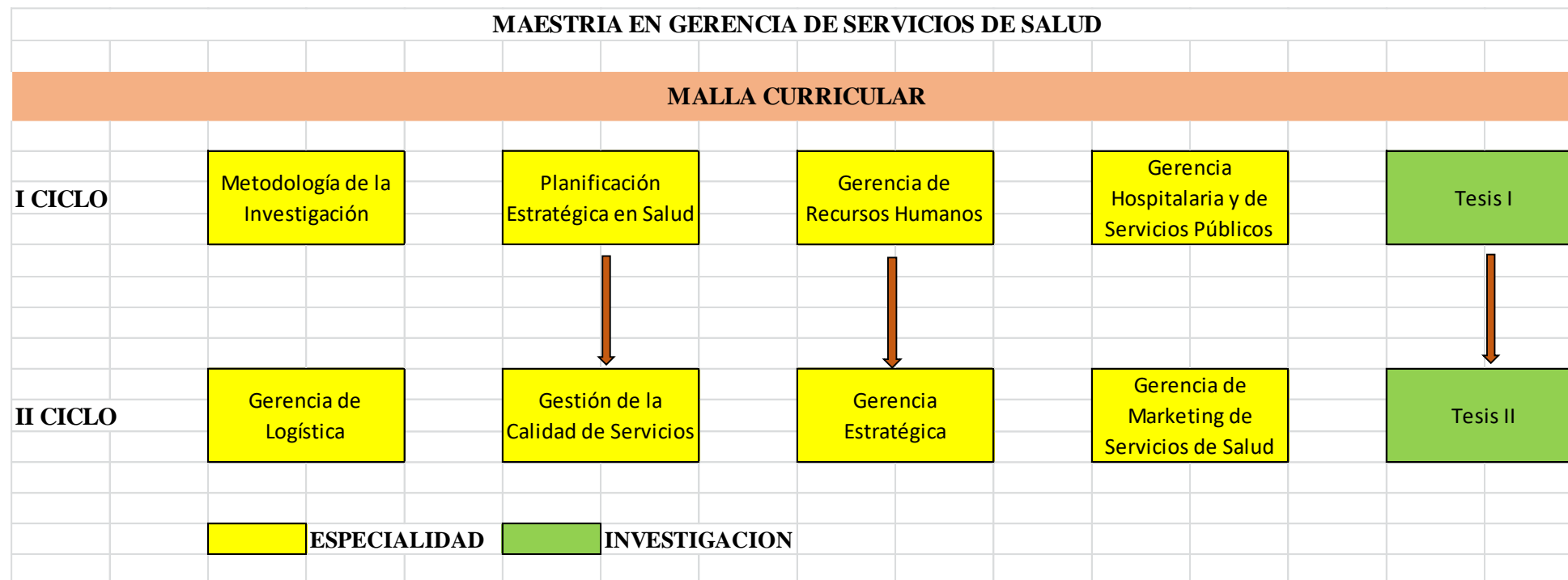
CÓDIGO	ASIGNATURA	CREDITOS			HORAS			PRE REQUISITO
		CT	CP	TC	HT	HP	TH	
E-GSS201	Gerencia Estratégica	4	1	5	64	32	96	E-GSS103
E-GSS202	Gerencia de Logística	4	1	5	64	32	96	-
E-GSS203	Gerencia de Marketing de Servicios de Salud	4	1	5	64	32	96	-
E-GSS204	Gestión de la Calidad de Servicios	4	1	5	64	32	96	E-GSS102
E-GSS205	Tesis II	4	1	5	64	32	96	E-GSS105
TOTAL :		20	5	25	320	160	480	

TOTAL CRÉDITOS OBLIGATORIOS : 50,0

Grado que se obtiene:

MAESTRO EN GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD

**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION
ESCUELA DE POSGRADO**



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD

SUMILLA

PRIMER CICLO

101 - Metodología de la Investigación

La asignatura brinda los conocimientos epistemológicos de la investigación científica y las etapas del proyecto de investigación. La asignatura comprende: La epistemología. Conocimientos. Conocimiento Científico. Método Científico. Método. Técnica. Teoría. Variables. Dimensiones. Indicadores. Normas de Redacción. Estilo APA.

102 - Planificación Estratégica en Salud

La asignatura posibilita desarrollar competencias para realizar la planificación estratégica en organizaciones de salud con una visión global de los objetivos organizacionales que le permitan ser más exitosas y competitivas. La asignatura comprende: Análisis y diagnóstico del entorno. Entorno industrial. Análisis y diagnóstico interno. Alternativas estratégicas. Proceso de elección estratégica. Proceso de implementación. Evaluación y Control.

103 - Gerencia de Recursos Humanos

La asignatura presenta conceptos modernos y nuevos alcances para el reclutamiento, selección, contratación, retención y desarrollo de personas. Moderna gestión del capital humano. Ámbito de gestión del capital humano. Diseño de cargos. La planeación estratégica de la gestión del capital humano. El reclutamiento del talento humano. El seleccionamiento del talento humano. Evaluación del desempeño del capital humano. Compensación del capital humano. Capacitación y desarrollo del talento humano. Rotación del potencial humano. Calidad de vida en el trabajo.

104 - Gerencia Hospitalaria y de Servicios Públicos

La asignatura permite conocer y poner en práctica efectivos y lógicos parámetros Administrativos para el mejor manejo de una organización hospitalaria, teniendo como objetivo fundamental salvaguardar la salud y garantizar la vida del usuario, buscando también brindar una respuesta efectiva a cuanto espera la comunidad de su Establecimiento Hospitalario. La asignatura comprende: Gestión Hospitalaria. Procesos para el funcionamiento de los Servicios de Salud. Proceso de Planificación Estratégica y Operativa. Procesos de control en la Gestión. Procesos de Gestión de la Calidad. Indicadores para la medición de la calidad de la Atención en Salud.

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION

ESCUELA DE POSGRADO

Proceso de Acreditación de los Servicios de Salud. Procesos en la Auditoría de Calidad de la Atención en Salud. Procesos de Gestión de Recursos humanos.

105 - Tesis I

La asignatura de Tesis I proporciona los diversos enfoques sobre la teoría de la investigación científica para identificar y solucionar problemas en las organizaciones y la sociedad. Esta asignatura comprende: El problema científico, planteamiento del problema, los objetivos, justificación, el marco teórico, los antecedentes, bases teóricas, estilo APA, las hipótesis y la operacionalización de las variables y la metodología. Revisión de la estructura y contenido del Proyecto de Tesis.

SEGUNDO CICLO

201 - Gerencia Estratégica

La asignatura posibilita desarrollar competencias para la toma de decisiones estratégicas en la empresa además de una visión global de los objetivos organizacionales que le permitan ser más exitosas y competitivas en el contexto nacional e internacional. La asignatura comprende: Análisis y diagnóstico del entorno. Entorno industrial. Análisis y diagnóstico interno. Alternativas estratégicas. Proceso de elección estratégica. Proceso de implementación. Evaluación y Control.

202 - Gerencia de Logística

La asignatura brinda los conceptos de la Logística en las empresas, fundamentalmente enfocándose en el tema de Administración Logística. La asignatura comprende: Concepto de la Administración Logística. Componentes y Ventajas para la Empresa. Perspectivas actuales y futuras. Objetivos de negocio y capacidad de aporte de la logística. Potencial estratégico de la logística. Gerencia de la Logística Integral: MRP I y MRP II, JIT, TQC. Flujo de valor de la logística. Aplicaciones del Modelo SCOR y el Supply Chain Management. Administración de la Cadena de Valor. Planeamiento Operativo de la Logística. Gestión Estratégica de Abastecimiento. Gestión Estratégica de Almacenes. Administración de Inventarios.

203 - Gerencia de Marketing de Servicios de Salud

La asignatura comprende el Desarrollo Histórico del Marketing. Concepto. Evolución. Organización del sistema de Marketing. Mercado. Marketing Mix en los Servicios. Entorno. Las 7 Ps. Producto: Clasificación, Ciclo de vida, Mezcla y línea, Innovación y Desarrollo del Producto. Precio: Estrategias de precios. Distribución (Plaza). Promoción: Venta Personal. Publicidad. Promoción de Ventas. Propaganda. Relaciones Públicas. Personas: Apariencia Física, Actitudes y

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION

ESCUELA DE POSGRADO

Destrezas. Evidencia Física (Place): Ambiente, Diseño. Procesos: Procedimientos, Mecanismos y Flujo de Actividades.

204 - Gestión de la Calidad de Servicios

La asignatura proporciona los enfoques y herramientas de gestión de la calidad de servicios para organizar, dirigir, evaluar, supervisar y comunicar las actividades de gestión de la calidad dentro de las organizaciones de salud. La asignatura comprende: La calidad: conceptos, evolución histórica, sistema de calidad. Herramientas Básicas de la Calidad: Diagrama de Pareto, Diagrama Causa Efecto, Histograma, Gráfico de Control, Diagrama de Correlación, Hoja de Recepción de Datos, Estratificación de Datos. Gestión por procesos: definición, caracterización y medición. Técnicas para la mejora continua de procesos. Certificación y autoevaluación: ISO, Modelo de Excelencia EFQM.

205 - Tesis II

La asignatura de Tesis II proporciona las herramientas para la conformidad del Proyecto de Tesis y Elaboración del Informe Final de Tesis. Esta asignatura comprende: Revisión de las variables y dimensiones. Elaboración de los indicadores y de los instrumentos. Validez y Confiabilidad de los instrumentos. Elaboración de la Información Preliminar del Informe Final de Tesis: Resumen y Abstract e Índice. Elaboración del Cuerpo del informe Final de Tesis: Introducción, Marco Teórico de acuerdo al estilo APA. Presentación de Resultados y Discusión, Contrastación de Hipótesis, Elaboración de las Conclusiones y Recomendaciones, Revisión de las Referencias y Anexos.