**SÍLABO DE LA ASIGNATURA DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN**

1. **DATOS GENERALES**

* 1. **CÓDIGO : IP-552**
	2. **PLAN DE ESTUDIO : 23**
	3. **DEPARTAMENTO ACAD. : Ingeniería Pesquera e Ing. Acuícola**
	4. **PRE – REQUISITO : Control de Calidad de Productos Pesqueros**
	5. **CICLO ACADÉMICO : 2017-II**
	6. **N° DE CRÉDITOS : 04**
	7. **HORAS DE CLASES : 05 (02T, 03P)**
	8. **DOCENTE : Ing. Jesús Gustavo Barreto meza**
	9. **COLEGIATURA : CIP 103027**
	10. **E-MAIL : jbarreto@unjfsc.edu.pe**
	11. **CATEGORÍA DOCENTE : Asociado**
1. **SUMILLA**

Los Sistemas de gestión en una empresa – La calidad, el ambiente y la seguridad ocupacional como instrumento y modelo de gestión – Análisis e interpretación de los estándares ISO 9000, 14000, OSHAS – La normas técnicas peruanas aplicadas  a la Gestión de las empresas.

1. **METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA –APRENDIZAJE**
	1. **Estrategias metodológicas**
		1. *Características generales de los estudiantes (nivel de desarrollo cognitivo, conocimiento previos, factores motivación).*

En el dominio cognitivo, los estudiantes lograrán alcanzar niveles de análisis, síntesis y evaluación. Para ello se aplicarán estrategias educativas como estudio de casos, análisis de textos, elaboración de informes técnicos, entre otros. Los estudiantes deberán demostrar capacidades en conceptos básicos de administración, ecología, planificación. La principal motivación estará centrada en la participación de los estudiantes en plataformas virtuales que facilitan su proceso de aprendizaje.

* + 1. *Tipo de dominio del conocimiento en general y del contenido curricular en particular que se va a abordar.*

La presente currícula tiene un diseño por objetivos, en el desarrollo de la asignatura se pretende alcanzar capacidades y competencias indicadas en el contenido temático. Se espera que los estudiantes alcances dominio de los niveles superiores en los campos cognitivo, procedimental y afectivo.

* + 1. *El aprendizaje que se debe lograr y las actividades cognitivas y pedagógicas que debe realizar el alumno.*

Se expresan los siguientes resultados de aprendizaje:

* Selecciona una empresa pesquera o acuícola para identificar y elaborar un mapa de procesos. Se matricula en la plataforma del curso.
* Visita a empresa pesquera con implementación de un Sistema Integrado de Gestión. (TASA, HAYDUCK, EXALMAR, etc.).
* Elabora un informe sobre las principales características de una empresa pesquera. Visiona los videos subidos a la plataforma.
* Planifica un sistema de gestión de calidad en una empresa pesquera o acuícola.
* Elabora un Plan de Calidad para una empresa pesquera o acuícola
* Sustenta un sistema de gestión de la calidad.
* Analiza documentos alojados en la plataforma del curso con presentación de resúmenes en clase.
* Presenta un plan para diseñar un sistema de gestión ambiental en una empresa pesquera o acuícola.
* Resuelve un cuestionario sobre los componentes y elementos para la implementación de un SGA.
* Propone un plan de mejora continua para un SGA en una empresa.
* Analiza el estándar OHSAS y la integra a los sistemas de calidad y ambiental en una empresa.
* Elabora objetivos, metas, peligros y riesgos en una empresa.
* Sustenta un SIG para una empresa pesquera o acuícola.
	+ 1. *Monitoreo constante del progreso y aprendizaje de los alumnos*

A través de evaluaciones semanales y seguimientos de actividades mediante Internet haciendo uso de redes sociales y correos electrónicos.

* 1. **De las clases teóricas y prácticas**
1. *Procedimiento para las clases teóricas*
* Envío de material de lectura por correo electrónico previo al desarrollo de la clase.
* Exposición del tema central en presentación power point, con apoyo de videos (mínimo dos por sesión de clase) y discusión de documentos elaborados por especialistas (en pdf).
* Solución de un breve cuestionario de preguntas para medir el nivel de comprensión de los temas tratados en clase.
1. *Procedimiento para las clases prácticas*
	* Entrega de la Guía de prácticas, ya sea de gabinete, de campo o de visita a planta pesquera.
	* Preparación de equipos y materiales.
	* Desarrollo de la práctica
	* Presentación de Informe de Resultados
2. **MEDIOS, MATERIALES, Y RECURSOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE**
	1. **Medios**
		1. **Visuales**
* Medios impresos como libros, folletos, separatas, revistas, periódicos.
	+ 1. **Auditivos**
* Exposición-diálogo.
* Grabación de clases.
	+ 1. **Medios Audiovisuales**
1. **Informáticos**
	* Equipo multimedia, con data display, computadora personal y ecran para proyecciones.
	* Hipertexto, a través de las presentaciones en Power Point, con accesos a material en formato pdf, fotografías y videos.
2. **Telemáticos**
	* Uso de la plataforma educativa <http://www.innovandotic.com/moodle/>. Para el acceso a materiales de clase, evaluaciones, foros y otros.
	1. **Materiales**
* El Informe técnico o científico como herramienta clave en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en la asignatura, el mismo que requiere del dominio básico de elementos como ortografía, sintaxis, estructura de la oración y puntuación, redacción de texto académico.
	1. **Recursos**
* Cámara fotográfica o celular con cámara fotográfica.
* Visitas a plantas pesqueras para reconocimiento de sistemas de tratamiento y efluentes.
* Visitas a empresas que gestionan la calidad, el ambiente y la seguridad y salud ocupacional.
* Movilidad (bus) para desplazamiento de los estudiantes.
1. **CONTENIDO TEMÁTICO Y CRONOGRAMA**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE DE LA UNIDAD** | **CONTENIDO** | **OBJETIVOS/COMPETENCIAS** | **ACTIVIDADES A  REALIZAR** | ***SEMANA*** |
| **LOS ENFOQUES DE LA GESTIÓN INTEGRADA** | La gestión como sistema. Etapas de un sistema de gestión integral. Ideación, planeación, implementación, control. La Mejora Continua. | Examina la gestión como sistema. Distingue las etapas de un sistema de gestión.  | Lectura de información impresa y digital.Visiona videos sobre el enfoque de la gestión como sistema. | 1 |
| La gestión como proceso. Identificación de procesos, subprocesos, procedimientos, actividades. El mapa de procesos. Documentos. | Analiza los componentes de la gestión por procesos y elabora un mapa de procesos de una organización empresarial pesquera o acuícola. | Selecciona una empresa pesquera o acuícola para identificar y elaborar un mapa de procesos. Se matricula en la plataforma del curso. | 2 |
| Sistema Integrado de Gestión. Componentes y elementos. Eficacia, eficiencia y efectividad. Modelos, requisitos. | Reconoce la gestión integrada como herramienta fundamental para las organizaciones y empresas del sector pesquero. | Visita a empresa pesquera con implementación de un Sistema Integrado de Gestión. (TASA, HAYDUCK, EXALMAR, etc.) | 3 |
| **GESTIÓN DE LA CALIDAD** | Principios de la gestión de la calidad. Enfoque a procesos. Relación con otras normas de sistemas de gestión. Términos y definiciones. | Examina el estándar internacional para gestionar la calidad en las empresas y organizaciones. | Elabora un informe sobre las principales características de una empresa pesquera. Visiona los videos subidos a la plataforma | 4 |
| ISO 9001:2015. Contexto de la organización, liderazgo y compromiso, Política de calidad, roles, responsabilidades y autoridades en la organización. | Analiza los componentes de la norma para su aplicación en una empresa. | Planifica un sistema de gestión de calidad en una empresa pesquera o acuícola. | 5 |
| ISO 9001:2015. Planificación: Riesgos y oportunidades, los objetivos de la calidad y la planificación para lograrlos. Planificación de los cambios. Acciones de apoyo. | Aplica la planificación de un Sistema de gestión de calidad a una empresa pesquera o acuícola | Elabora un Plan de Calidad para una empresa pesquera o acuícola | 6 |
| ISO 9001:2015. Operación: planificación y control operacional, requisitos para los productos y servicios. Evaluación del desempeño. Mejora. | Elabora objetivos e indicadores para su seguimiento y medición | Sustenta un sistema de gestión de la calidad. | 7 |
| ***Primera Evaluación parcial*** | *8* |
| **GESTIÓN AMBIENTAL** | Los objetivos del desarrollo sostenible (ODS). La gestión para el desarrollo sostenible Sistema de Gestión Ambiental (SGA) e ISO 14001. El contexto y Liderazgo en la versión 2015. | Analizar los objetivos del desarrollo sostenible y la gestión de sostenibilidad aplicado a empresas del sector pesquero y acuícola. | Analiza documentos alojados en la plataforma del curso con presentación de resúmenes en clase. | 9 |
| Planificación del SGA: Identificación y evaluación de los Aspectos Ambientales Significativos. Definición de objetivos e indicadores. Los programas de gestión ambiental. | Planificar un sistema de gestión ambiental mediante el análisis de los aspectos ambientales y la determinación de los objetivos, metas y programas. | Presenta un plan para diseñar un sistema de gestión ambiental en una empresa pesquera o acuícola. | 10 |
| Implementación y operación de la ISO 14001. El control operacional y la respuesta ante emergencias. La evaluación del desempeño. Auditoría interna y revisión por la Dirección. | Conocer los componentes de la implementación y evaluación del desempeño de un SGA. | Resuelve un cuestionario sobre los componentes y elementos para la implementación de un SGA. | 11 |
| Mejora. Generalidades. No conformidad y acciones correctivas. Mejora continua. | Proponer un plan de mejora de la gestión ambiental en una empresa. | Propone un plan de mejora continua. | 12 |
| **GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL** | El sistema de seguridad y salud ocupacional (SGSSO). La norma ISO 45001. Relación con otras normas. Diagnóstico. | Reconocer los componentes de un SGSSO en el marco de la norma OHSAS 18001. | Analiza el estándar OHSAS y la integra a los sistemas de calidad y ambiental en una empresa. | 13 |
| Política, objetivos y metas para la seguridad y salud ocupacional. Identificación y valoración de peligros y riesgos. Mapa de riesgos. | Establecer objetivos, metas, peligros y riesgos en una empresa. | Elabora objetivos, metas, peligros y riesgos en una empresa. | 14 |
| Planificación de un Sistema Integrado de Gestión para una empresa pesquera o acuícola. | Sustentar un sistema integrado de gestión para una empresa pesquera o acuícola. | Sustenta un SIG para una empresa pesquera o acuícola. | 15 |
| *Segunda Evaluación parcial* | 16 |

1. **METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN:**

En concordancia con lo estipulado en el Reglamento Académico vigente. La Nota final se obtendrá de la siguiente expresión matemática:

Nota Final = P1 (0.35) + P2 (0.35) + P3 (0.30).

1. **BIBLIOGRAFIAS BASICAS Y COMPLEMENTARIAS**
	1. **Bibliografía Básica**

Camisón, C., Tomás, S. (2007). *Gestión de la Calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas*. Editorial Pearson.

Gómez, J. (2015). *Guía para la aplicación de UNE-EN ISO 9001:2015*. AENOR ediciones, España.

Roberts, H. y Robinsón G. (2003). *ISO 14001 EMS. Manual de Gestión Medioambiental*. Madrid, España. Edit. Thomson Paraninfo.

Valdés J., Alonso M.C., Calso N., Novo, M. (2016). *Guía para la aplicación de UNE-EN ISO 14001:2015*. AENOR ediciones, España.

* 1. **Bibliografía Complementaria**

AENOR (2018). FUTURA ISO 45001. Consenso para ISO para la seguridad y la salud en el trabajo. Asociación Española de Normalización. UNE, España.

Andía, W. (2006). *Manual de Gestión Ambiental*. Lima, Perú. Centro de Investigación y Capacitación Empresarial. Editorial El Saber.

Seoanez M. (2005). *Ecología Industrial: Ingeniería Medioambiental aplicada a la industria y la empresa*. España. Segunda Edición. Ediciones Mundi-Prensa. Madrid. E-book.

Smith, M (2007) Sólo tenemos un planeta. Pobreza, justicia y cambio climático. ITDG Soluciones prácticas.

Sociedad Nacional de Industrias (2004). *Auditor de Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14000. Manual de Participante*. Lima, Perú.

Huacho, febrero de 2018