



**Universidad Nacional
"JOSÉ FAUSTINO SANCHEZ CARRIÓN"**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
SILABO**

I. DATOS GENERALES

| | |
|------------------------|------------------------------|
| Asignatura | : Gestión de Operaciones |
| Código | : 45451 |
| Escuela Profesional | : Negocios Internacionales |
| Departamento Académico | : Administración y Gestión |
| Número de Créditos | : 04 |
| Horas Semanales | : HT 03 Y HP 02 |
| Ciclo | : VIII - A |
| Año Académico | : 2018-I |
| Profesor del Curso | : Lic. Emerson R. Primo Vega |
| Correo | : eprimov@gmail.com |

II. SUMILLA

El curso de Gestión de Operaciones , incluye conceptos básicos relacionados con la estrategia de las operaciones y se desarrollan técnicas que permiten mejorar la producción y productividad de una empresa en escenarios eminentemente competitivos, para lo cual se considera los siguientes puntos a tratar : Los Aspectos referenciales de la Gestión Operaciones, Organización de operaciones para competir, El sistema de producción, Administración orientada a productos de calidad, Diseño integral de productos de calidad y costos, Planeamiento y control de la producción. La productividad, control de calidad, seguridad y mantenimiento en el trabajo, administración del medio ambiente.

III. OBJETIVOS

Promover en el estudiante de la escuela de Negocios Internacionales los conocimientos más recientes sobre Gestión de de operaciones, fundamentados en los avances tecnológicos y científicos de la época.

Contribuir a la formación integral de los participantes para poder afrontar con éxito los desafíos planteados por los mercados interno y externo cada vez más competitivo que exige respuestas oportunas en este mundo globalizado.

Fomentar la investigación en el campo de la gestión de operaciones mediante los conocimientos más recientes aplicados a las empresas de producción internas y de exportación, traduciéndolos en los motivadores de los avances del conocimiento.

IV. METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA

ÁREA TEÓRICA

Promover la creatividad de los alumnos en el proceso de su aprendizaje mediante la exposición docente, investigación y dinámica de grupo.

ÁREA PRÁCTICA

Técnica - activo y participativa para observar la capacidad y comprensión del alumno referente a un problema propuesto, la dinámica grupal, debates y técnicas de interrogatorio.

ÁREA EXPERIMENTAL

Presentación de trabajos académicos aplicados a su campo profesional, practicas dirigidas y calificadas

V. MEDIOS MATERIALES Y RECURSOS

Medios: guías de práctica, separatas, tesinas, trabajos de investigación, publicaciones, monografías, libros de consultas, fichas, mapas conceptuales.

Materiales: Plumón, pizarra, acrílica, mota, lápices lapiceros y escuadras.

Recursos: revistas electrónicas, páginas web, foros, afiches.

VI. UNIDADES TEMATICAS

UNIDAD I

LOS ASPECTOS REFERENCIALES DE LA GESTIÓN DE OPERACIONES

SESIÓN 01

1.1.- Evolución de la Gestión de Operaciones

1.2.- Definición de Operaciones y gerencia de operaciones

SESIÓN 02

1.3.- Diferencia entre bienes y servicios

1.4.- Principios básicos de la gestión de operaciones

SESIÓN 03

1.5.- Factores básicos para las operaciones 1.6- Definición de Gestión de operaciones

SESIÓN 04

1.7.- Organización de la producción para competir.

1.8.- Las organizaciones sensibles rápidas y la calidad total

UNIDAD II
DISEÑO Y COSTOS DE PRODUCCION DE NUEVOS PRODUCTOS

SESIÓN 05

2.1.- Generación y selección de concepto para nuevos productos 2.2.- Diseño de los productos.

SESIÓN 06

2.3.- Concepto y técnicas de diseño de productos
2.4.- Nuevas metodologías del diseño para manufacturas
2.5.- Utilización de la tecnología avanzada para lograr nuevos diseños

SESION 07

2.6.- Costos de producción de nuevos productos 2.7.- Análisis de costos
2.8.- Análisis de límites de rentabilidad

PRIMER EXAMEN PARCIAL PROGRAMADO POR LA ESCUELA

UNIDAD III
PLANEAMINETO Y CONTROL DE LA GESTION DE OPERACIONES PRODUCTIVAS Y SERVICIOS

SESIÓN 08

3.1.- Planeamiento y control de las operaciones
3.2.- Funciones básicas del planeamiento y control de las Operaciones.

SESIÓN 09

3.3.- Formas de pronósticos para la producción 3.4.- Planeamiento de las operaciones

SESIÓN 10

3.5.- Localización de las instalaciones
3.6.- Planeamiento y control de inventarios

SESIÓN 11

3.7.- Despacho y control
3.8.- Programación de operaciones
3.9.- Productividad

UNIDAD IV
LA CALIDAD Y CONTROL DE CALIDAD DE LAS OPERACIONES Y MEDIO AMBIENTE

SESIÓN 12

- 4.1. Aspectos referenciales sobre calidad
- 4.2. Forma de estructura del departamento de calidad
- 4.3. Ventajas de un departamento de calidad

SESIÓN 13

- 4.4. Costo de Calidad
- 4.5. Auditoria de la calidad
- 4.6. La comunicación y la información sobre la calidad

SESIÓN 14

- 4.7. Herramientas para el control de calidad estadístico
- 4.8. Mantenimiento y seguridad en el trabajo
- 4.9. Administración del medio ambiente

SEGUNDO EXAMEN PARCIAL PROGRAMADO POR LA ESCUELA

VII. METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN

Procedimiento e instrumentos de evaluación:(8 Art. N° 126 Reglamento Académico general de pre-grado.

a) Para la evaluación teórica- práctica

- Evaluación escrita: Prueba escrita individuales o grupales, o prácticas calificadas de aula.
- Evaluación oral: Pruebas orales, exposiciones, discusiones y demostraciones.

b) Para la evaluación mediante prácticas académicas y/o aplicativas:

Prácticas calificadas con guías de observación e informe .Trabajos monográficos, solución de casos y problemas y otros trabajos académicos.

Normas de evaluación (Art. N° 127° Reglamento general de Pre grado)

El sistema de evaluación comprende: dos exámenes parciales y dos trabajos académicos:

a) Para los currículos vigentes:

Dos evaluaciones parciales el primero en la octava semana de iniciada las clases y el segundo en la semana dieciséis: además se consideran dos trabajos académicos aplicativos a la mitad y al finalizar el periodo lectivo.

El promedio para cada evaluación parcial se determina anotando el promedio simple de:

1. Evaluación escrita (Con un decimal sin redondeo)
2. Evaluación oral (Con un decimal sin redondeo)
3. Trabajo académico.

El promedio final se hará calculando:

$$PF = \frac{P1 + P2}{2}$$

Los promedios P1 y P2, serán anotados con un decimal sin redondeo.

Condiciones para la Evaluación

- La asistencia a clases teóricas y prácticas son obligatorias. La acumulación de más de 30% de inasistencias no justificadas dará lugar a la desaprobación de la asignatura por límite de inasistencia con nota cero (oo) (Art.121°).
- El estudiante está obligado a justificar si inasistencia, en un plazo no mayor de tres (3) días hábiles; ante el Director de la Escuela Profesional, quien derivara el documento al docente a más tardar en dos (2) días. Opcionalmente el estudiante presentara una copia del expediente de justificación al docente. Bajo responsabilidad, las solicitudes presentadas con posterioridad se declararan improcedente. (Art. N°122).
- La asistencia a la asignatura es obligatoria en un mínimo de 70%, lo que dará lugar a la inhabilitación por no justificar las inasistencias (Art.N°123).
- El carácter cuantitativo vigesimal consiste en que la escala valorativa es de cero(o) a veinte (20), para todo proceso de evaluación, siendo once (11) la nota aprobatoria mínima, solo en el caso de la nota promocional la fracción de 0,5 o más a favor de la unidad entera inmediata superior. (Art.130°).
- Para los casos en que los estudiantes que no hayan cumplido con ninguna o varias evaluaciones parciales se considera la nota de cero (oo) para los fines de efectuar el promedio correspondiente. (Art.131°).
- Para que el estudiante pueda ser sujeto de evaluación, en cualquiera de sus modalidades, es requisito del cumplimiento de lo establecido en los artículos 121° y 123° sobre asistencia mínima a clases, que debe ser computada desde el inicio de las clases hasta antes de la fecha de evaluación sea esta parcial o final.

El docente publicara vía Web la lista de estudiantes habilitados para esas evaluaciones (Primero y Segundo parcial) bajo responsabilidad (Art.132°).

- Al termino de las evaluaciones finales se programara un examen de carácter sustitutorio a una nota desaprobatoria obtenida en la evaluación teórico – práctica, en la semana 16, y que corresponde al primero o segundo parcial, siempre y cuando acredite un promedio no menor a siete (07) y el 70% de asistencia al curso. El examen sustitutorio tendrá una escala valorativa de 0 a 20, para ello el docente utilizara la columna correspondiente en el registro de evaluación. El promedio final de dichos estudiantes no excederá a la nota de doce (12) (Art. 138°).

VII. BIBLIOGRAFIA:

1. DE BORJA LUIS Y FERNANDO CASADO “Plan. Estratégico de la Producción.” - 20079
2. JHON MAGIS “Sistema de Distribución de Mater. - 2008
3. JAMES H. GRESUR “Plan. Y control de la Producción -2010
4. ARJONA CIRIA ANTONIO “Planificación de la Producción - 2009
5. LOUIS TAWFIK Y ALAIN M. C “Administración de la Producción - 2010
6. HAMID NOORI ROUSSE /RADFOR “ADN. De la Operaciones Y Producción.” 2008
7. BENITO MARTIN JUAN JOSÉ “Análisis y diagnóstico del sistema de fabricación Flexible- 2010

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

1. CHASE, R. / JACOBS, F. R. / AQUILANO, N. Administración de la Producción y Operaciones – para una Ventaja Competitiva. 10ª. Edición. Editorial McGraw Hill. Bogotá. México. 2009.
2. D’ALESSIO IPINZA, Fernando. Administración y Dirección de la Producción. 2da. Edición. Editorial Pearson - Prentice Hall. Perú. 2008.
3. DOMINGUEZ MACHUCA, José y otros. Dirección de Operaciones – Aspectos Estratégicos en la Producción y los Servicios. Edit. McGraw-Hill. Madrid. España. 2010
4. GUJARATI, Damodar. Econometría. 3ª. Edición. Edit. McGraw-Hill. Bogotá. Colombia. 2009
5. HANKE, J. / REITSH, A. Pronósticos en los Negocios. Edit. Prentice Hall. México. 2008.
6. KRAJEWSKI, Lee / RITZMAN, Larry. Administración de Operaciones – Estrategia y Análisis. 5ta. Edición. Edit. Prentice Hall. México. 2009.
7. MIZE, Joe / WHITE, Charles / BROOKS, George. Planificación y Control de Operaciones. Edit. Prentice Hall. Madrid. España. 2010.
8. MONDEN, Yasuhiro. El Sistema de Producción de Toyota. 3ª. Edición. Edit. Ciencias de la Dirección S.A. Madrid. 2008.

9. NAHMIAS, Steven. Análisis de la Producción y las Operaciones. 3ª. Edición. Editorial CECSA. México. 2009.
10. RIGGS, J. Sistemas de Producción - Planeación, Análisis y Control. Edit. Limusa. México.

HUACHO, 04 DE ABRIL DEL 2018