



Universidad Nacional "José Faustino Sánchez Carrión"

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

SILABO

ASIGNATURA : PSICOLOGÍA EMPRESARIAL

I. DATOS

GENERALES:

	45-106
1.1 Código	NEGOCIOS INTERNACIONALES
1.2 Escuela	Administración y Gestión
1.3 Departamento	I Sección: B
1.4 Ciclo de Estudio	3
1.5 Créditos	1
1.6 Plan de Estudios	Obligatorio
1.7 Condición	HT: 02 HP: 02
1.8 Horas Semanales	Ninguno
1.9 Pre - Requisito	2014 - II
1.10 Semestre Académico	Lie. L MC u mi Quinteros Wilfredo Armando
1.11 Docente	CLAP-025-XVII Regional
Colegiatura	tumamcito@hotmail.com
Correo electrónico	

II. SUMILLA:

La asignatura está organizada en los siguientes temas:
Conceptos de psicología: Sistemas, objeto y métodos; El aprendizaje, Socialización, Círculos de Calidad y dinámica de grupo; Liderazgo Organizacional, la personalidad, Motivaciones orígenes y clases de motivos, El Comportamiento Humano dentro de las Organizaciones; La Autoestima; Personalidad; El Individuo y la Organización; Clima Organizacional. Frustraciones, los Conflictos, satisfacción laboral - Negociaciones y conciliaciones

III. METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA

3.1 OBJETIVO

El Objetivo del curso es proporcionar al estudiante de la Escuela Académico Profesional de Negocios Internacionales, los conocimientos y las técnicas formando profesionales con enfoques multidisciplinarios para que su desempeño asuma un rol de agente de cambio en las actividades Económicas, Sociales y Culturales, con fines de mejoramiento de las estructuras, procedimientos y sistemas de trabajo en concordancia con el cambio en el que estamos inmersos.

3.2 ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

La presente asignatura corresponde al área de Formación Humanística General, es de naturaleza teórico-práctica, asimismo cuenta con herramientas metodológicas a los participantes en la organización laboral para manejarse intelectual y emocionalmente, así como para conducir a otras personas dentro de un mundo de cambios; asumiendo la práctica y la aplicación de los valores humanos y una adaptación constante a la innovación científica y tecnológica

El carácter teórico - práctico de la asignatura influye en las habilidades, técnicas y procedimiento por lo que se requiere la aplicación de algunos métodos.

- Expositivo del docente en el proceso Enseñanza-Aprendizaje
- Método de estudio dirigido.

- Método de trabajo grupal. Investigación bibliográfica.

3.3. MEDIOS Y MATERIALES DE ENSEÑANZA

- Medios:** La voz del docente y alumnos, pizarra, plumones, T.V. y data
- «Materiales:** Láminas, transparencias, separatas, lecturas, casos prácticos.

IV. CONTENIDO TEMÁTICO

UNIDAD TEMÁTICA I: Enfoque de la Psicología en las Organizaciones

PRIMERA SEMANA

Sesión 01: Concepto y referencias históricas de la psicología
Sesión 02: Indaga sobre la psicología - Objetivos y métodos

SEGUNDA SEMANA

Sesión 01: Socialización y práctica grupal.
Sesión 02: El Aprendizaje teorías, La Gestión del Conocimiento.-

TERCERA SEMANA

Sesión 01: Círculos de Calidad.- Dinámica de Grupos.
Sesión 02: La Autoestima.- Tipos.- Componentes-Caso: El Cedro Vanidoso"

CUARTA SEMANA

Sesión 01: Personalidad - Determinantes- Tipos - Características
Sesión 02: La Inteligencia Emocional -Caso: "El Poder de los Sentimientos"

UNIDAD TEMÁTICA II: El Comportamiento Humano y las Organizaciones

QUINTA SEMANA

Sesión 01: El Comportamiento Humano Disciplinas- Objetivos- Conceptos
Sesión 02: La Efectividad Personal y Organizacional. Características.

SEXTA SEMANA

Sesión 01: Las Emociones y los Estados de Ánimo "Si tus miedos te Dominan"
Sesión 02: Sistema y Cultura Social- Cambio Cultural caso: "Seamos el Cambio"

SÉPTIMA SEMANA

Sesión 01: La Disciplina y las Estrategias Disciplinarias Sesión 02: La Eficiencia, Eficacia, Competitividad Personal y Organizacional Lectura "Los Fundamentos de la Efectividad."

OCTAVA SEMANA

Primer Examen Parcial. 2014 II

UNIDAD TEMÁTICA III: La Actitud de los Empleados y el Trabajo-En Equipo

NOVENA SEMANA

Sesión 01: Líder y Liderazgo Organizacional y actitud de los Empleados en el Trabajo
Sesión 02: Lectura: "10 Causas principales del Fracaso de un Líder"

DÉCIMA SEMANA

Sesión 01: La organización como sistemas - Clases de Sistemas
Sesión 02: Las necesidades Humanas - Tipos - Teorías.

DÉCIMO PRIMERA SEMANA

Sesión 01: Motivación -Teorías-Importancia Caso: "Matemos a la Vaquita"
Sesión 02: El Estatus o Prestigio Social-Relaciones, Símbolos, Fuentes,

DÉCIMO SEGUNDA SEMANA

Sesión 01 El Estrés - Causas y Consecuencias. Caso "Estrés Siglo XXI" Sesión 02: Simulación de una empresa en funcionamiento y personal con estrés

UNIDAD TEMÁTICA IV: Manejo del Conflicto en las Organizaciones

DÉCIMO TERCERA SEMANA

Sesión 01: Conflictos -Tipos-Fuentes de Conflicto -Consecuencias

Sesión 02: Simulación de una empresa en funcionamiento y personal con conflictos

DÉCIMO CUARTA SEMANA

Sesión 01: La Satisfacción y Rendimiento en el Trabajo, Teorías..

Sesión 02: Simulación de una empresa en funcionamiento y personal con satisfacción

DÉCIMO QUINTA SEMANA

Sesión 01: La Frustración-Concepto-Importancia-Origen Sesión

02: El Poder La Autoridad y el Comportamiento Ético

DÉCIMO SEXTA SEMANA

Sesión 01: El poder la autoridad y el Comportamiento Ético organizacional.

Sesión 02: La Organización y su Ambiente.

DÉCIMO SÉPTIMA SEMANA

Sesión 01: **Segundo Examen Parcial. 2014 II**

V. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN:

- Será permanente, con el fin de medir el logro de los objetivos, se tomará en cuenta la participación en clase.

- Se aplicará prueba escrita, objetivos y de observación.

PF = P1 = 40% -> Nota Parcial 1

P₂ = 40% -> Nota Parcial 2

P₃ = 20% -+ Trabajo Académico

IX. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA.

1. PSICOLOGÍA GENERAL ALVA CURTO César / Editorial San Marcos
2. PSICOLOGÍA DEL TRABAJO EN LA ORGANIZACIÓN VELASQUEZ MASTRETTA/ Edit. Limusa 2011
- 3.- LA INTELIGENCIA EMOCIONAL GOLEMAN, Daniel, Edit. Argentina 1999.
- 4.- PSICOLOGÍA PERSPECTIVA CIENTÍFICA ACADEMIA ADUNI/ Edit. Lumbreras 2000.
5. EL COMPORTAMIENTO HUMANO EN EL TRABAJO DAVIS, Keith - Newstrom, Jhon W./ Editorial Graw Hill
6. PSICOLOGÍA ORGANIZACIONA FURNHAM OXFORD Adrián/University Press
7. COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONA HELLRIEGEL-SLOCUM, 12^a Edición/C E N G A GE México
9. COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL CHIAVENATO, Idalberto 2da Edic. edit Graw Hill
10. Organizaciones - Conducta Gibson Invancevich
11. Psicología del trabajo, de las organizaciones y /ZARCO MARTIN QUIROZ, María A.
de los recursos humanos. Ediciones Pirámide, MADRID 2009

i

Huacho, Setiembre del 2014

**Lie. Adm. Lucumi Quinteros Wilfredo Armando
DOCENTE**